



# GUIDA ALLA SEGNALAZIONE DEI DANNI



Europ Assistance VAI S.p.A

# LA SEGNALAZIONE DEI DANNI

La valutazione dello stato del veicolo al termine del noleggio è importante ed indispensabile affinché la scheda check della vettura sia sempre aggiornata. Questa guida vi fornirà un esempio di quali danni vanno segnalati sulla scheda check della vettura.

## Sommario

1. La segnalazione dei danni
2. Ruote e Cerchi
3. Interni e rivestimenti
4. Interni e rivestimenti
5. Carrozzeria e vernice
6. Carrozzeria e vernice
7. Carrozzeria e vernice
8. Carrozzeria e vernice
9. Parabrezza
10. Fari e luci di posizione

# RUOTE E CERCHI

Da segnalare:  
pneumatici tagliati  
e deformati



Da segnalare:  
cerchi e  
calotte rotte,  
graffiate  
profondamente e  
deformate



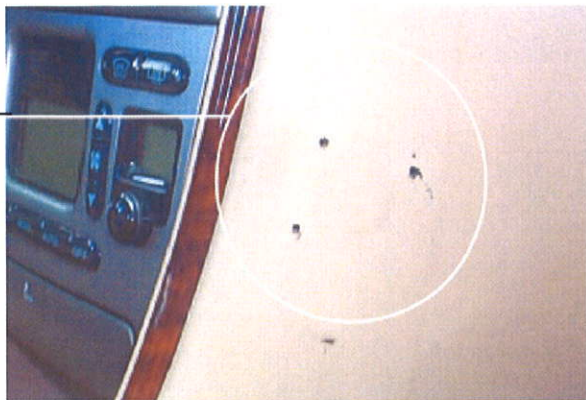
Da non segnalare:  
leggeri graffi sui  
cerchi



# INTERNI E RIVESTIMENTI

Da segnalare:

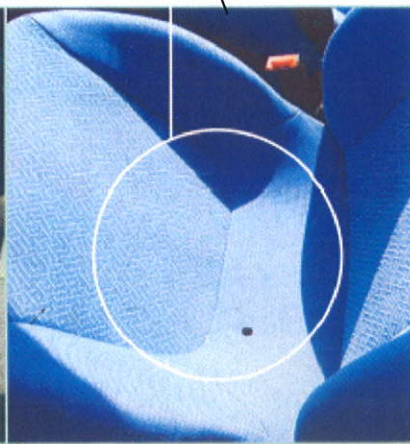
cruscotti  
danneggiati



Da non  
segnalare:  
normale usura  
o sbiadimento



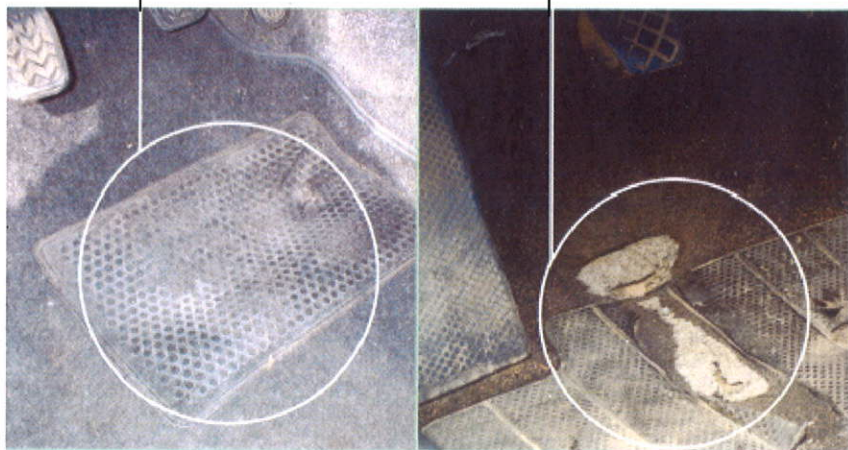
Da segnalare:  
buchi, strappi  
e macchie



# INTERNI E RIVESTIMENTI

Da non segnalare: normale usura dei  
tappetini

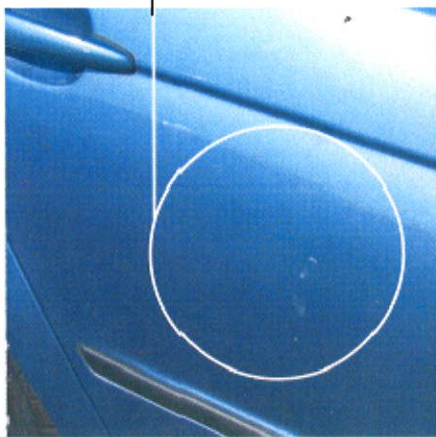
Da segnalare:  
tappetini  
bucati,  
elementi  
interni  
deteriorati



# CARROZZERIA E VERNICE

Da non segnalare: rigature  
superficiali, inferiori a 2 cm  
eliminabili con lucidatura

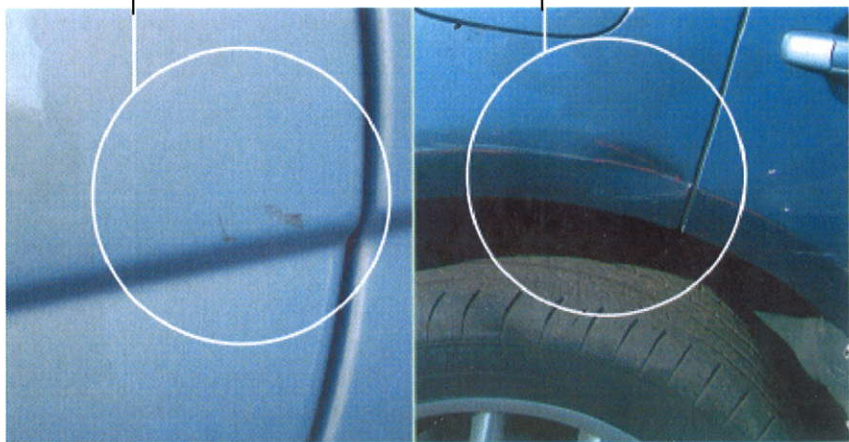
Da segnalare:  
rigature  
profonde, righe  
di oltre 2 cm o  
vari graffi  
superficiali non  
eliminabili con  
pasta abrasiva



# CARROZZERIA E VERNICE

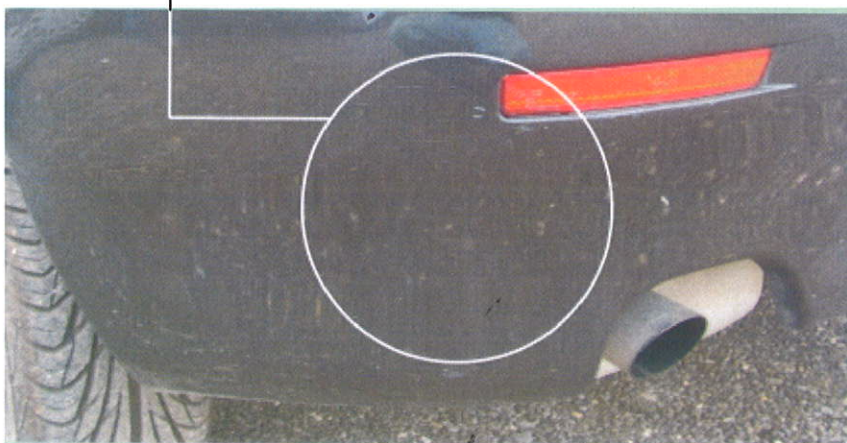
Da non segnalare: max 2 lievi  
scrostature con diametro inferiore  
ai 2 cm

Da segnalare:  
colpi imputabili  
a incidenti,  
scrostature  
superiori ai 2 cm  
di diametro



# CARROZZERIA E VERNICE

Da non segnalare: graffi  
inferiori ai 2 cm, eliminabili  
con lucidatura o graffi su  
elementi non verniciati



# CARROZZERIA E VERNICE

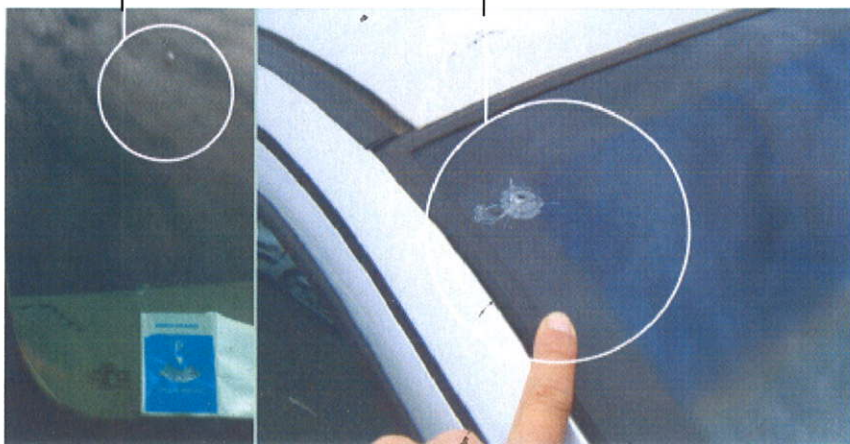
Da segnalare: adesivi e logature applicate  
dai clienti



# PARABREZZA

Da non segnalare: piccole graffiature o puntinature che non impediscono la visibilità e la sicurezza

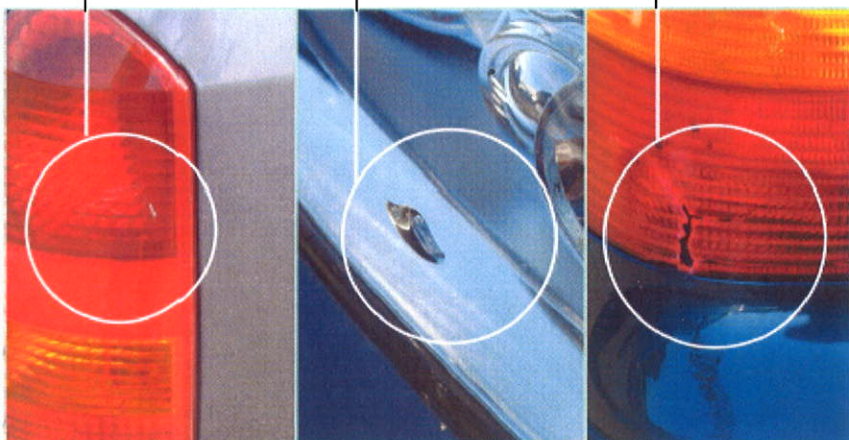
Da segnalare: profonde rigature, crepe e rotture



# FARI E LUCI DI POSIZIONE

Da non segnalare: righe superficiali

Da segnalare: Fari, luci di  
posizione e catarifrangenti  
rotti o incrinati





Europ Assistance VAI S.p.A

Via della Liberazione 18

20124 Milano